



**SAFETY
FOR YOU**



www.safetyforyou.ma





SAFETY FOR YOU



FICHE DE RENSEIGNEMENTS

RAISON SOCIALE	SAFETY FOR YOU
ADRESSE	Rési AL MANAR 7. Imm. BANAFSAJ. Bureau N° 16, Av. ABDELKRIM EL KHATTABI. Marrakech
SECTEUR D'ACTIVITÉ	SÉCURITÉ PRIVÉE
REGISTRE DE COMMERCE	109 901
IDENTIFIANT FISCAL	47338116
TAXE PROFESSIONNELLE	45305197
AFFILIATION A LA CNSS	2329449
ICE	002689182000078
CAPITAL SOCIAL	100.000,00
TÉLÉPHONE	0524 312 304
E-MAIL	contact@safetyforyou.ma
SITE WEB	www.safety for you.ma

CONTEXTE

Nous vivons dans un monde où règne l'Insécurité.

Quoique ses formes changent selon son contexte, le sentiment d'Insécurité est le même, partout.

De nos jours, les enjeux de la SÉCURITÉ se retrouvent au cœur de tous les phénomènes humains et, pratiquement, nous sommes tous touchés, de près ou de loin.

Il est de notre devoir de prendre, chacun de son côté, les mesures préventives proposées, pour éviter de recourir aux mesures curatives imposées.

L'idée selon laquelle la SÉCURITÉ ne relève que de la responsabilité de ses professionnels est révolue. Elle cède la place à une nouvelle conception selon laquelle :

LA SÉCURITÉ EST L'AFFAIRE DE TOUS





SAFETY FOR YOU

intervient pour apporter son humble contribution à une problématique d'envergure systémique.



RÉACTIVITÉ



RESPONSABILITÉ



RESPECT

NOTRE

OFFRE

Et c'est dans ce contexte très tendu que **SAFETY FOR YOU (S4U)** intervient pour apporter son humble contribution à une problématique d'envergure systémique.

Face à une situation d'Insécurité aussi complexe, même les professionnels demeurent perplexes. Seule une approche transversale, impliquant tous les intervenants dans le processus de la SÉCURITÉ, pourrait RASSURER et SÉCURISER.

Dans cette démarche, S4U se démarque et se veut votre partenaire de marque. Nous offrons nos services et notre savoir-faire à tout partenaire désireux de maîtriser les flux sécuritaires de son projet et/ou établissement.

NOTRE

MISSION

Contribuer à RASSURER nos clients face aux RISQUES inhérents à l'exercice de leur métier (Intrusion, Vol, Vandalisme, Agression, Malveillance, ...)

NOS

ENGAGEMENTS

- ▶ Mettre en œuvre tous les moyens humains et techniques pour garantir une qualité de prestation qui répond aux attentes de nos clients.
- ▶ Ecouter et prendre en compte les exigences de nos clients.
- ▶ Assurer le suivi de nos prestations.
- ▶ Prendre en compte les exigences de notre métier 'La Sécurité' : normes et règlement.
- ▶ Assurer un devoir de conseil vis-à-vis de nos clients.
- ▶ Disposer d'une qualité de service irréprochable et homogène par la mise en place de procédures et d'audits internes.
- ▶ Développer l'amélioration continue dans la réalisation des prestations pour la satisfaction de nos clients.

NOS MOYENS

HUMAINS

PERSONNEL

Le choix de nos collaborateurs se définit par rapport aux exigences du métier de la SÉCURITÉ PRIVÉE et celles de nos clients. En plus des conditions physiques de nos collaborateurs, nous attachons une grande importance à leurs sens de l'analyse et à leurs connaissances professionnelles.

FORMATION

C'est parce que nous sommes conscients de l'effet de la formation quant à la professionnalisation de notre offre que nous accordons une grande importance à la formation de nos agents au travers d'un plan et d'un programme de formation.

Le plan de formation prévoit :

- ▶ Une formation initiale avant recrutement ou affectation
- ▶ Une formation périodique et continue



PROCESSUS DE RECRUTEMENT CHEZ S4U

Une procédure en 10 étapes supervisée par un responsable de recrutement :

- 1 - Analyse des missions demandées par le client (exigences clients).
- 2 - Etablissement de profil.
- 3 - Détection de candidats.
- 4 - Pré qualification sur critères obligatoires.
- 5 - Analyse des références du candidat.
- 6 - Extrait du casier judiciaire du candidat.
- 7 - Enquête de moralité sur le candidat, (appel des anciens employeurs).
- 8 - Visite médicale.
- 9 - Test d'aptitude de comportements, (entretien d'évaluation).
- 10 - Décision finale par le service d'exploitation.

Le programme de formation prévoit, quant à lui :

UNE FORMATION DE BASE

Les fondamentaux de la SÉCURITÉ
La lutte contre le feu
Les soins de premiers secours

UNE FORMATION APPROFONDIE

Les normes de la SÉCURITÉ
Le cadre juridique
La Communication
La malveillance ...



TECHNIQUES

Pour l'exercice de son métier, S4U dispose de tous le matériel nécessaire à l'exécution de ses obligations vis-à-vis de ses clients.



Pour assurer une bonne communication entre les membres d'une seule et même équipe, nous mettons à disposition de nos agents un système de radiocommunication.



A l'entrée des ERP, notamment des hôtels, restaurants, centres commerciaux, ... nous munissons toujours nos éléments de détecteurs de métaux portatifs pour prévenir tout acte de malveillance.



Pour s'assurer que les rondes sont faites par nos agents dans le respect de la durée et la fréquence, nos agents rondiers sont équipés de contrôleurs de rondes. Ces appareils éditent, sous forme de rapports, toutes les données relatives aux rondes et à leurs itinéraires.



Dans l'exercice de leur mission, surtout de rondes nocturnes, nos conducteurs de canins sont accompagnés de chiens.

Ces chiens sont :

- De races de garde
- Vaccinés
- Dressés



Un contrôle H24 est assuré par des superviseurs mobiles et munis de véhicules (marqués ou banalisés). Ces mêmes véhicules sont équipés de GPS pour que nous puissions les suivre en temps réel.

NOS

PRESTATIONS



SECURITE PHYSIQUE



SECURITE ELECTRONIQUE



INGENIERIE DE FORMATION



SECURITE EVENEMENTIELLE



PATROUILLE DE SECURITE

SERVICE CLIENT & PERMANENCE

SERVICE CLIENT

La philosophie du service client chez S4U accompagne tout le processus de la prestation : avant pendant et après prestation. Toute prestation effectuée est suivi jusqu'après livraison / réception pour une satisfaction pleine et totale.

L'organisation du service client S4U a pour mission de s'assurer que les standards de qualité sont remplis à chaque intervention et pour chaque client

PERMANENCE.

Pour les métiers où le TEMPS est un facteur déterminant et de grande importance, S4U dispose d'un service permanence qui assure le suivi des réclamations (réception, traitement et satisfaction)



ACTIFS
365 Jours/an



DISPONIBLES
7j/7

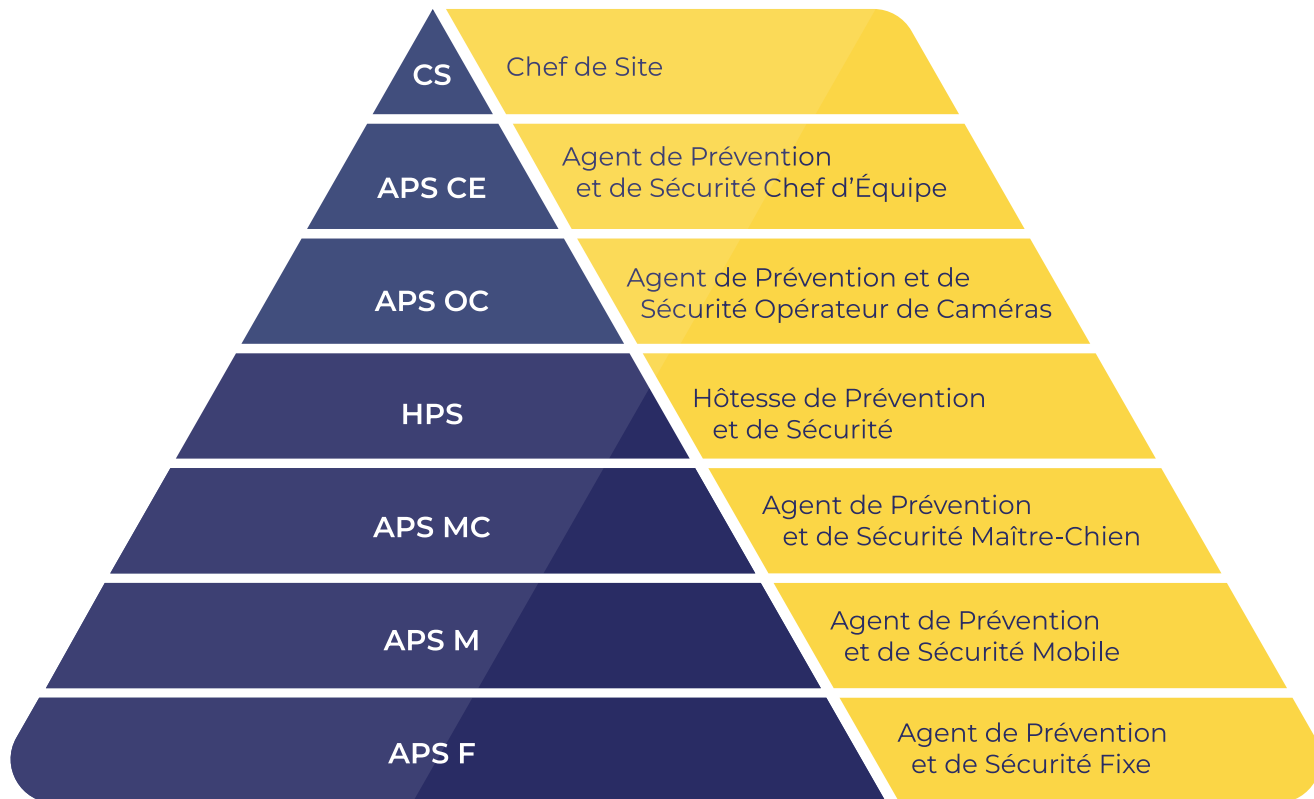


JOIGNABLES
24h/24

Permanence assurée les wek-ends, jours chômés et jours fériés.

NOS

PROFILS



NOS

SECTEURS D'INTERVENTION



FONT CONFIANCE



American Language Center
المركز اللغوي الأمريكي



سفارة دولة الكويت
EMBASSY OF THE STATE OF KUWAIT



LES DEUX TOURS
MARRAKECH PALMERAIE



CARRE EDEN
SHOPPING CENTER



SAMANAH
GOLF CLUB



ELARAKI International
School of Morocco



SAFETY FOR YOU

Rés. Al manar 7 Imm. Banafsaj. Bureau N° 16
Av. Abdelkrim El Khattabi - Marrakech - Maroc
Tél: 0524 312 304 - contact@safetyforyou.ma

www.safetyforyou.ma